

Conflict-innovatie

Een neurodivers perspectief
Onderzoek en benut de verschillen





Wat ga ik vertellen

- Wie ben ik
- bezig met "Samendenken" (nieuw werkwoord)
- Hoe kijken we nu meestal naar conflicten
- Hoe kun je bijv. je limbische systemen hacken
- Conflicten benutten / innoveren



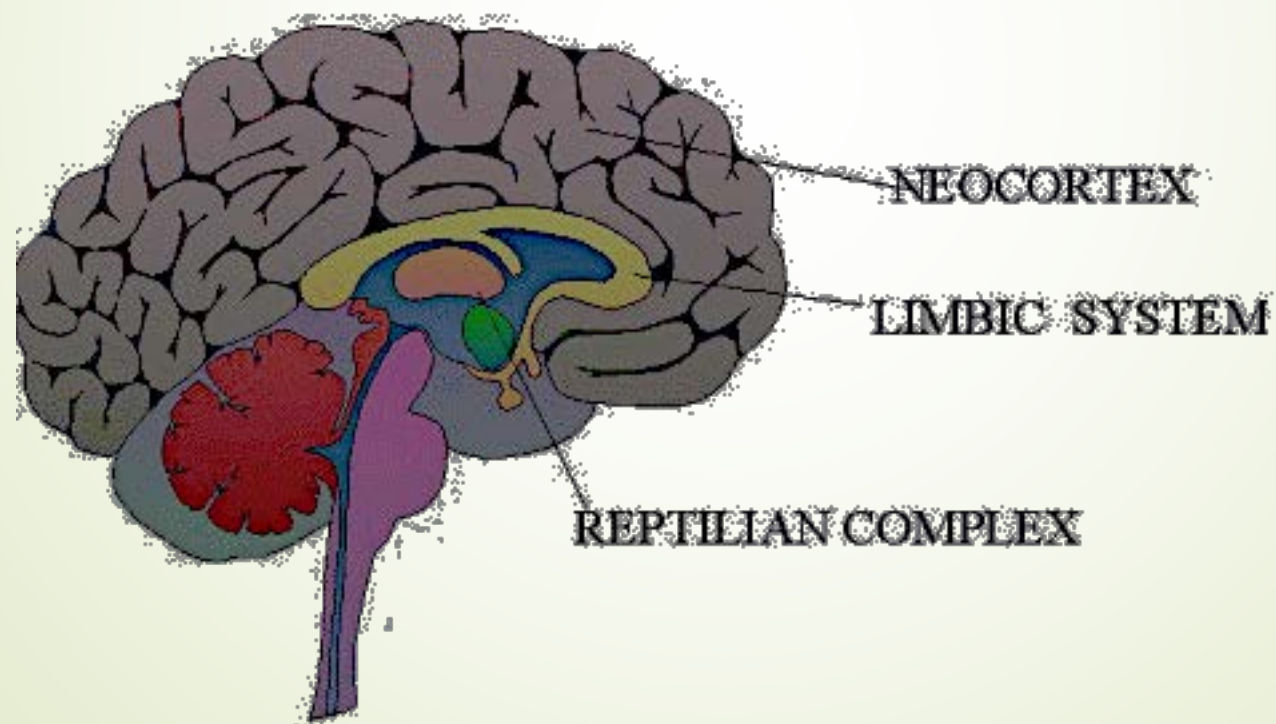
Wie kan er goed
conflicten maken?





Hoe voelt dat?

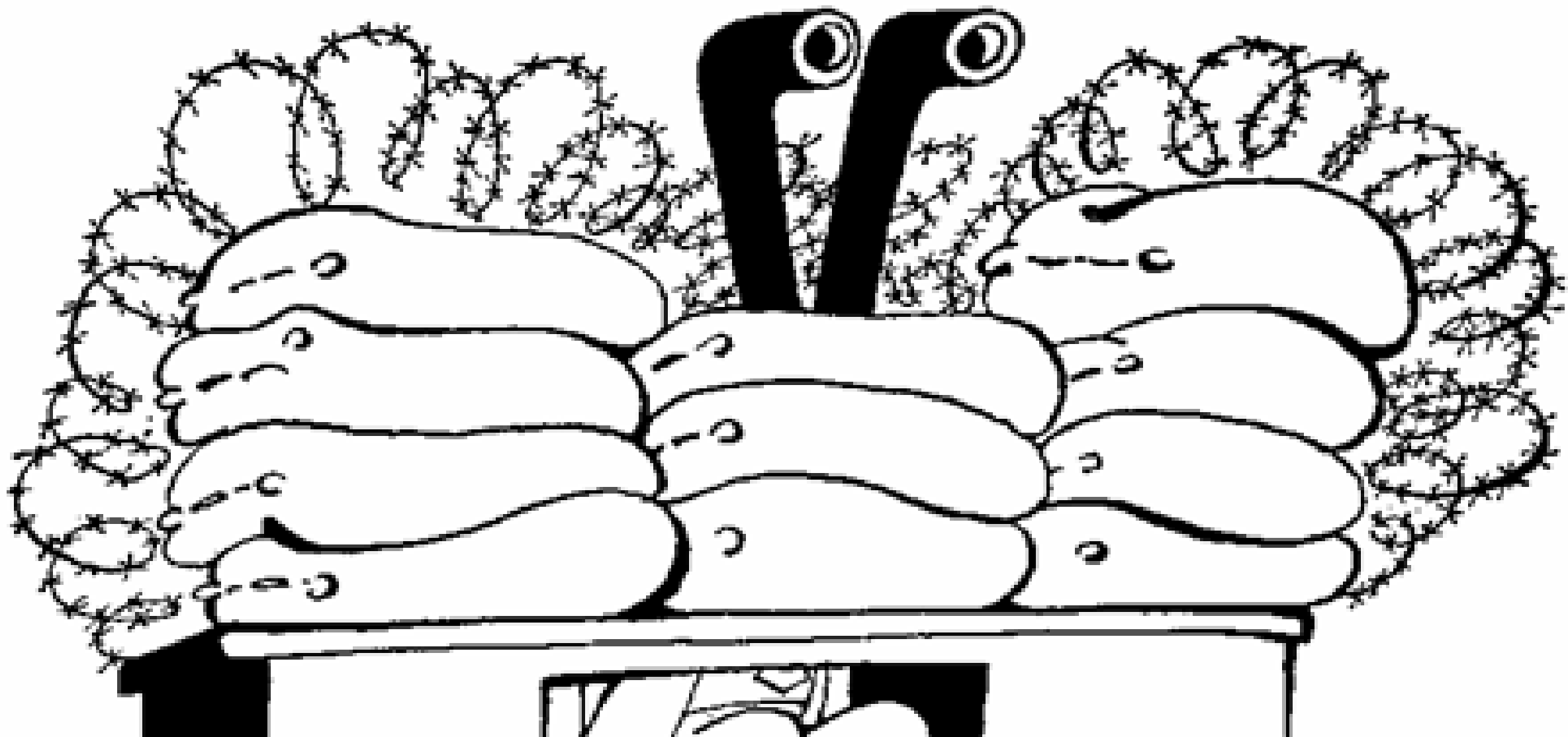
Direct fysieke reactie Fight, flight (freeze)



Warm conflict



KoudConflict



Woordenboek

- 1) Aanvaring 2) Botsing 3) *Botsing der meningen*
- 4) *Disharmonie* 5) Geschil 6) Hevige botsing
- 7) *Meningsverschil* 8) Mot 9) Onmin 10) Onenigheid
- 11) Ruzie 12) Scheuring 13) Schisma
- 14) Strijd 15) Tweedracht 16) Tweestrijd 17) Twist
- 18) Tweespalt 19) *Vershil van mening* 20) *Verdeeldheid*
- 21) Vete 22) Gebrouilleerd

Cultuur afhankelijk



Definitie (arbeids)conflict in Nederland (Stecr)

Van een arbeidsconflict is sprake als

“Twee individuen, één individu en een groep of twee groepen, binnen de grenzen van een arbeidsorganisatie, hebben een arbeidsconflict als tenminste één van de partijen vindt dat de andere partij haar dwarsboomt of ergert. Dit kan betrekking hebben op arbeidsinhoud, arbeidsverhoudingen, arbeidsomstandigheden of arbeidsvoorwaarden.”



Conflict associaties

- Vermijden
- Angst
- Onzekerheid
- Kosten
- Afscheid, verlies
- Verzuim
- Meerdere emoties
- Veel energie
- Dichotoom denken goed en fout



Dichotoom denken lekker makkelijk lui ordenen van het brein

- Trump (polarisering) vs. Democaten vv.
- De rol van de pers
- Incidenten, beeldvorming, dominante coalitie
- Proces en systemisch waarderen (Europa, Japan en China)

Wanneer is het goed?

- Neuzen dezelfde kant op
- Wij denken het zelfde daarom werken wij goed samen
- We zijn het gelukkig altijd met elkaar eens
- Er zit geen licht tussen
- Unaniem gekozen
- We hebben hier in het bedrijf geen conflicten
- We zijn een harmonieus bedrijf
- Mijn vrouw en ik hebben nooit ruzie




Wat hebben conflicten uw
opgeleverd?





Wat is de bedoeling van
een conflict?



Verkenkend onderzoek (arbeids)conflicten
hoogbegaafden en praktijk
arbeidsmediation

- Het kan beter
- Goedkoper
- Sneller
- Zien van fouten etc.
- Ideeën voor innovatie



Wat was belangrijk

- Andere toon. (limbisch systeem)
- Timing
- Geld
- Angst lg. voor eigen functie.
(limbisch syteem)
- Tegenspraak niet gewenst



Anders denken vaak bron van verandering en conflicten

Neurodiversiteit gewenst om
nieuwe invalshoeken te horen

Hoe denk jij?



Hoe kun je in vergaderingen
anders omgaan met een
afwijkende mening



Hoe nu innoveren bij conflict?

- Focus juist op proces, wrijving en de verschillen!
- Ander inspirerend leiderschap nodig
- Conflict-innovatie benadert deze verschillen van visie, mening en ideeën juist met een onderzoekende focus.
- Het vrij uiten van verschillen inspireert en motiveert mensen




In de praktijk

Hier begint het mee

- Hack je limbisch systeem (Hoe?)
- Voor een deel conditioneren
- Onderzoek ook *hoe* iemand denkt
- Sta open voor tegenspraak en totaal andere (voor jou vreemde) gedachten en ideeën



In de praktijk. (bijv. organisaties)

- Bijv. leidinggevenden: Ga actief op zoek naar andere visies, meningen, tegenspraak, wrijving, conflicten
 - I.p.v. vermijden, boos, oplossen (middel)
 - Zet je mensen in een onderzoek modus en geef anders denkende de ruimte om hun ideeën te spuien.
 - Vragen stellen in plaats van meningen geven
 - Meningsvorming uitleggen
- 



In de praktijk

- Waar zit de kern van de boodschap en kunnen we hier iets van leren?
- Voorkom weer een standaard dichotome reactie
- Taakconflicten (inhoud) zijn vaak zeer positief en aantoonbaar met goede resultaten te beëindigen (onderzoek de Dreu)



Een eigen definitie

Een **Dwarse Denker** is iemand die onderzoekend denkt, met durf, inzicht en uithoudings-vermogen. Uit nieuwsgierigheid en betrokkenheid. Soeverein, en gedreven door een diepe wens iets te veranderen. Met waardering voor het onvereenigbare.



Literatuur tips

- David Bohm Over dialoog
- De kunst van het vreedzaam vechten
Hans Achterhuis & Nico Koning
- Tegenspraak Peter van Lonkhuyzen
- Van mening verschillen Ruben Mersch

The test of a first-rate intelligence is the ability to hold two opposed ideas in the mind at the same time, and still retain the ability to function.

F. Scott Fitzgerald, The Crack- Up Programma

Bedankt voor uw aandacht!

Ido van der Waal

idoofdwaal@bijzonderebreinen.org

Bijzondere Breinen 06- 462 860 64

