

1. De vereniging Impuls en Woortblind

Impuls & Woortblind (I&W) heeft een samenleving voor ogen waarin iedereen met ADHD, ADD, dyslexie en dyscalculie volwaardig mee kan doen en iedereen optimaal tot zijn recht kan komen. I&W biedt kennis aan mensen met ADHD, ADD, dyslexie en dyscalculie en aan de maatschappij, zodat zowel het individu als de samenleving kennis en begrip hebben voor deze eigenschappen en capaciteiten en daarnaar kunnen handelen. I&W beschouwt haar achterban als voorbeeld van mensen met een bijzonder werkend brein, veelal met de term neurodiversiteit aangeduid.

2. Doel van de Gedragscode

Deze Gedragscode benoemt welk gedrag binnen I&W als wenselijk dan wel onwenselijk wordt beschouwd. Dit vormt de leidraad voor de onderlinge omgang binnen de vereniging en - voor zover redelijkerwijs mogelijk - ook voor de omgang met iedereen waarmee iemand van I&W in contact komt.

3. Dragere van deze code

Dit beleid dient als basis voor de professionele houding van haar bureaumedewerkers¹, bestuursleden en vrijwilligers ("Dragere"). Hiertoe worden ook gerekend: de organisatoren van de ontmoetingscafés en hun helpers, docenten en organisatoren van webinars, seminars trainingen of voordrachten en de contactpersonen van de vereniging. Kortom: allen die al of niet betaald actief zijn voor de vereniging spannen zich in wenselijk gedrag te bevorderen en ongewenst gedrag te verhinderen.

Hiernaast wordt ook van leden van I&W verwacht van deze Gedragscode kennis te nemen en zich eraan te houden.

4. Kernwaarden

Kernwaarden waar het bij I&W om draait en die wij in ons dagelijks handelen en in ons beleid uitdragen:

- Het elkaar bieden van ruimte om de individuele eigenheid te beleven, verder te ontwikkelen en te uiten, tot aan het punt waar dit de eigenheid en leefruimte van een ander in gevaar brengt.
- Integriteit en alle gedrag dat algemeen beschouwd mag worden als goede omgangsvormen.
- Iedere "Drager" streeft naar vermogen naar het voorzien in de belangrijkste voorwaarden hiertoe:
 - veiligheid,
 - gelijkwaardigheid,
 - respect voor ieders levensovertuiging,
 - oog voor zowel ieders kwetsbaarheid en functionele beperkingen als bijzondere talenten,
 - bij de situatie passende tact, openheid en tolerantie,
 - en het op dit alles binnen het redelijke aanspreekbaar zijn.

5. Ongewenst gedrag

Gedrag dat I&W onder geen beding zal tolereren (zowel fysiek als online):

- **Seksuele intimidatie**
Verbaal of non-verbaal gedrag jegens een persoon, verband houdend met het uiterlijk, met de seksuele geaardheid, of in de vorm van seksuele toenadering, een verzoek om of zelfs drukuitoefening tot seksuele

¹ Daaronder ook gerekend medewerkers van het ondersteuningsbureau MOS BV

gunsten, die door de persoon in kwestie als ongewenst, vrijheid belemmerend, intimiderend of zelfs bedreigend worden ervaren.

- **Agressie**

Elk voorval waarbij een persoon in contact verbaal of fysiek wordt lastiggevallen, belasterd, bedreigd of aangevallen. Hieronder valt ook pesten.

- **Discriminatie**

Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die tot doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

6. Handelen bij ongewenst gedrag en klachtenbehandeling

1. Wanneer er sprake is van een situatie van ongewenst gedrag binnen I&W, wordt betrokkene daarop eerst aangesproken met het verzoek e.e.a. richting de benadeelde(n) recht te zetten. Een goed gesprek kan waarschijnlijk afdoende zijn.
2. Bij een ingrijpend incident en uitblijven van goedmaking kan de persoon in kwestie direct de deur worden gewezen om escalatie te voorkomen. Dit laat onverlet dat het incident intern kan worden gemeld, en dat latere actie vanuit I&W kan volgen.
3. Wie van mening is dat deze Gedragscode is overtreden, kan hiervan melding maken of een klacht indienen bij de voorzitter van I&W, of als deze hierbij zelf betrokken was, tot een ander (niet-betrokken) bestuurslid van I&W.²
4. Deze benadeelde wordt binnen 5 werkdagen persoonlijk benaderd om de klacht toe te lichten en hierbij kan de betrokkene aangeven welke oplossing hem/haar voor ogen staat voor de overtreder en voor zichzelf (en eventueel andere betrokkenen).
5. De voorzitter (of wvd. Bestuurslid) onderneemt vervolgens actie. In voorkomende gevallen kan een commissie, bemiddelaar of vertrouwenspersoon worden ingezet.
6. Men handelt conform dit reglement en de statuten van I&W, die te vinden zijn op de website of op verzoek kunnen worden toegezonden.
7. Formele klachten worden (anoniem) behandeld in de bestuursvergadering om vast te stellen of aanpassing van beleid of werkwijze nodig is.
8. Het staat benadeelde vrij om aangifte te doen of andere juridische stappen te ondernemen.

9. Evaluatie

De voorzitter van I&W stelt jaarlijks in de bestuursvergadering van december aan de orde hoe naar haar/zijn oordeel de Gedragscode functioneert. Hij/zij rapporteert op anonieme basis over het aantal en de aard van eventuele incidenten en hun afhandeling.

Het bestuur besluit vervolgens of aanpassing van de Gedragscode nodig is, dan wel bijvoorbeeld binnen I&W meer aandacht hiervoor nodig is.

Eventuele aanpassing van dit reglement wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering van I&W.

² Via het secretariaatsadres info@impulsenwoortblind.nl met als onderwerp "KLACHT – vertrouwelijk"